



## Términos y Condiciones Generales

### Rocketpin México

#### Términos y Condiciones Generales

El acceso y uso de la plataforma denominada “Rocketpin” (en adelante la “Plataforma” o “App”) se rige por los presentes términos y condiciones generales y avisos de privacidad (en adelante “Términos y Condiciones” y “Aviso de Privacidad”). Los presentes Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad serán aplicables a todos y cada una de las personas que utilicen la App como usuarios de la misma (en adelante indistintamente “Usuarios”).

**El hecho de que el Usuario haga uso de la Plataforma manifiesta indubitadamente la adhesión plena y sin reservas de este último a estos Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad. Por lo anterior, le sugerimos leer detalladamente estos Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad, imprimirlos y conservar una copia impresa de los mismos.**

#### **I. Sobre Rocketpin**

1. La plataforma Rocketpin es propiedad de la sociedad Rocketpin SPA, RUT N°76.573.312-K, una sociedad por acciones constituida con las leyes chilenas y registrada en Chile (en adelante Rocketpin Chile), con domicilio en Guardia Vieja 181, oficina 1401, Providencia, Santiago, Chile; con teléfono de contacto (+562) 26330489 y el siguiente correo electrónico [contacto@rocketpin.com](mailto:contacto@rocketpin.com), y licenciada por dicha sociedad a sus afiliadas y subsidiarias en otras jurisdicciones, incluyendo en los Estados Unidos Mexicanos (en adelante “México”), a Rocketpin SAPI de CV, RFC ROC190212UK1, una sociedad anónima promotora de inversión de capital variable constituida de conformidad con las leyes mexicanas y registrada en México (en adelante Rocketpin México), con domicilio en Ámsterdam 240, interior 4, Colonia Hipódromo, Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP 06100 y el siguiente correo electrónico [mexico@rocketpin.com](mailto:mexico@rocketpin.com)
2. La App es una aplicación gratuita que puede ser descargada desde la App Store o Google Play, según corresponda, para teléfonos móviles inteligentes, que permite a los Usuarios registrados relevar información geolocalizada a lo largo de todo el territorio mexicano. A su vez, los Usuarios obtienen una recompensa por las actividades realizadas satisfactoriamente de conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.



3. El acceso a la Plataforma de Rocketpin, previa autorización de los administradores de éstas, en forma directa o indirecta, y el uso y/o descarga de información contenida en ellos, supone que los Usuarios aceptan los presentes Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad en todas sus partes. Por el contrario, si el Usuario no aceptara los Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad, no se le otorgarán las autorizaciones y facultades para operar como tal en la Plataforma y utilizar cualquier información provista a través de la misma.
4. Será requisito indispensable para la realización de una actividad la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad, los cuales se entenderán conocidos y aceptados por el Usuario al momento de seleccionar y dar “click” en el recuadro habilitado en la App, previo al registro. La aceptación será requisito indispensable para acceder a la App y realizar cualquier actividad. Rocketpin no aceptará ni procesará actividades sin que el Usuario declare previamente conocer y aceptar los Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad de la App y de las actividades particulares que se encargan, manifestando expresamente su acuerdo con dichos Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad.

## II. Obligatoriedad

1. Se prohíbe cualquier utilización de la Plataforma que tenga por finalidad o esté relacionado a la realización de actividades ilegales o que contravengan cualquier disposición o normativa del ordenamiento jurídico del país.
2. Es obligación de cada Usuario custodiar la exposición de su cuenta y clave de acceso, los cuales son otorgadas para el uso exclusivo del titular de la misma, y su custodia y correcta utilización son de su entera responsabilidad, respondiendo por cualquier violación a esta información. En ningún evento, y bajo ninguna circunstancia, Rocketpin México será responsable por daños que pudieren ocasionarse por cualquier error, falla de seguridad, o acceso no autorizado a la cuenta personal debido al uso de nuestra Plataforma.
3. Se prohíbe interferir o modificar la Plataforma, los servidores o las redes conectadas a Rocketpin, ya sea mediante la transmisión de gusanos, virus, programas espía, softwares malintencionados o cualquier otro código de naturaleza destructiva o perjudicial. Así mismo, no se podrá insertar ningún tipo de contenido o código, ni alterar o interferir en el modo en el que se presenta o se muestra la Plataforma o cualquier página relacionada a Rocketpin.
4. Se prohíbe a todos los Usuarios la creación de múltiples cuentas para un mismo usuario. Cada Usuario puede tener única y exclusivamente una cuenta. Rocketpin podrá limitar



la acumulación de recompensas, bloquear, suspender y hasta dar de baja la cuenta de un Usuario, cuando su actividad se considere anormal respecto a la conducta habitual del resto de los participantes. Esto puede ser por transacciones muy reiteradas, cuentas de correo electrónicos similares, datos de facturación incoherentes, entre otros.

5. Se prohíbe a todos los Usuarios la creación de cuentas en la Plataforma mediante medios no autorizados, incluyendo sin limitación, el uso de dispositivos automatizados, secuencias de comandos, robots, rastreadores, arañas o scrapers.
6. Toda la información proporcionada por los Usuarios a Rocketpin deberá ser fidedigna y comprobable. Para estos efectos, los Usuarios garantizan la autenticidad de todos los datos proporcionados, y la actualización de los mismos, siendo responsables por los daños que cualquier inexactitud puedan causarle a Rocketpin o terceros.

### III. Condiciones generales de uso

1. Rocketpin se reserva el derecho y la facultad de someter a revisión el acceso de los Usuarios a la Plataforma, pudiendo revocar a su arbitrio la cuenta, ya sea en forma temporal o permanente. Podrá suspender de esta manera el acceso a la Plataforma sin necesidad de justificar su decisión.
2. Rocketpin se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones cuando lo estime conveniente, notificando al Usuario por medio de la Plataforma. Se dará por entendido que el Usuario acepta dichas modificaciones en caso de que siga usando la Plataforma a través de su cuenta.
3. Rocketpin se reserva el derecho a establecer requisitos, características y condiciones específicas para otorgar a los Usuarios un mayor o menor acceso a la Plataforma.
4. Rocketpin se reserva el derecho de entregar condiciones preferenciales, programas, oportunidades o beneficios a ciertos Usuarios, lo cual dependerá de distintos criterios a ser determinados exclusivamente por Rocketpin.
5. Los Usuarios declaran conocer y aceptar expresamente los Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad, y ser responsables por la interacción que puedan establecer con otros Usuarios de la Plataforma, aceptando que Rocketpin no es, ni será responsable de la conducta de los Usuarios de las cuentas.



#### IV. Derechos

1. Rocketpin podrá utilizar cualquier contenido publicado en la Plataforma o a través de ésta. En el ejercicio de este derecho, Rocketpin podrá usar, copiar, editar, modificar, reproducir, distribuir, preparar trabajos derivados de, mostrar, ejecutar, y de otra manera aprovechar plenamente todos los datos y estadísticas que se deriven a partir de las publicaciones, comentarios, datos, imágenes, textos, preferencias o cualquier información proporcionada a través de las cuentas.
2. Los Usuarios se obligan a no infringir ni violar los derechos de terceros, incluidos sin limitación, los derechos de privacidad, de publicidad, de autor, de marcas comerciales y/u otros derechos de propiedad intelectual, a través del uso de la Plataforma.

#### V. Relación entre Usuario y Rocketpin México

Todo Usuario declara expresamente que reconoce y entiende:

1. Toda actividad asignada se trata de un mandato por el cual Rocketpin México confía la gestión de una o más actividades al Usuario, quien se hace cargo de la ejecución de las mismas, y por lo cual Rocketpin México paga una recompensa en forma de créditos, mismos que podrán ser canjeados por pagos en forma de honorarios asimilados a salario al Usuario.
2. No es un empleado de Rocketpin México o del cliente de Rocketpin México en relación al cual se desarrolla una determinada actividad.
3. Desarrolla las actividades ofrecidas de manera independiente, sin vínculo alguno de subordinación o dependencia con Rocketpin México, comprometiéndose únicamente a entregar el resultado prometido dentro del plazo establecido para ello, sin sujeción a una dirección directa de Rocketpin México o de su cliente.
4. Las actividades que Rocketpin México ofrece al Usuario y son aceptadas por éste último, no se entenderán como una relación obrero-patronal.
5. La relación jurídica entre el Usuario y Rocketpin México, al aceptar la ejecución de la actividad, es de una prestación de servicios personales independientes, regulada por lo establecido en el Título Décimo del Código Civil Federal de México.

El Usuario declara y entiende que Rocketpin México no asegura una cantidad mínima de actividades ofertadas al Usuario ni tampoco la periodicidad de las mismas, ya que éstas se asignan según orden cronológico de solicitudes, puntos de experiencia obtenidos y ubicación, a completa discrecionalidad de Rocketpin México.



## VI. Responsabilidad

1. Los Usuarios declaran que son responsables de la información publicada en la Plataforma a través de sus cuentas.
2. Rocketpin no se hace responsable de toda pérdida, daño, lesión, demanda, etc. que derive y sea consecuencia de la información publicada por el Usuario en la Plataforma.
3. Los Usuarios serán responsables de todas las actividades que se realicen a través de su cuenta, tanto de su participación en la Plataforma como en la publicación de datos, textos, opiniones, comentarios, consejos, archivos, información, nombres de usuario, imágenes, gráficos, fotos, trabajos de autoría, aplicaciones, enlaces y otros contenidos o materiales que envíe, publique o exhiba a través de éstas.
4. Cualquier infracción a los Términos y Condiciones por parte de los Usuarios, podrá traer como consecuencia el cierre temporal o definitivo de su cuenta, lo cual quedará a la entera discreción de Rocketpin. Se le otorgará al o los Usuarios infractores un tiempo prudente para manifestarse sobre este incumplimiento, a partir del cual la cuenta podrá ser restituida o bien decretarse el cierre definitivo de ésta, con lo que se le pondrá término a todos los servicios prestados o pendientes de prestar entre Usuario y Rocketpin.

## VII. Procedimiento de reclamos

El Usuario podrá presentar reclamos o comentarios relacionados con el acceso, uso de la App y la ejecución de una Actividad a través del siguiente procedimiento:

- (a) El Usuario debe enviar su comentario o reclamo al correo electrónico [mexico@rocketpin.com](mailto:mexico@rocketpin.com) junto con todos los antecedentes que respalden el reclamo y una narración de lo ocurrido, un correo de contacto, indicar en términos claros y precisos la solución esperada, con el fin de dar una respuesta lo más rápida posible.
- (b) Rocketpin México revisará el reclamo y enviará una respuesta al correo electrónico señalado, dentro del plazo de 30 días a contar de la recepción del comentario o reclamo. En caso de requerir información adicional, Rocketpin México le informará al Usuario

## VIII. Ley aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de México. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de dichos Términos y Condiciones, el Usuario y Rocketpin México se someten a los tribunales competentes de la Ciudad de



México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios, presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiere corresponderles. Aquellos Usuarios que accesen a la App, lo hacen por iniciativa propia y serán responsables de cumplir con las leyes aplicables en los lugares desde los cuales accesen a la App

## IX. Contacto

Ante cualquier duda acerca de los Términos y Condiciones sírvase enviar un correo electrónico a [mexico@rocketpin.com](mailto:mexico@rocketpin.com).

